

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Омской области Омского  
района «Пушкинский детский сад общеразвивающего вида»

**УТВЕРЖДЕНО:**

Заведующий МБДОУ

«Пушкинский детский сад  
общеразвивающего вида»

 Л.А.Фризен/



План работы по профилактике разрешения конфликтов в  
муниципальном бюджетном образовательном учреждении  
«Пушкинский детский сад общеразвивающего вида»  
На 2024-2025 учебный год

Разрешение конфликтных ситуаций в Дошкольном образовательном учреждении с помощью использования технологии альтернативного урегулирования споров – медиации очень актуальна на сегодняшний день. В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

Если говорить простыми словами о том, что такое медиация, то это, эффективный способ урегулирования конфликтов, при котором сторонам помогает профессионально обученный специалист, то есть медиатор.

Сторонняя помощь в конфликте как инструмент для достижения результата, устраивающего обе стороны, давно зарекомендовала себя с самой лучшей стороны. При условии, что медиатором выступает профессионал, и в учреждении действует служба системной дошкольной медиации.

Не в каждом образовательном учреждении есть профессиональный медиатор. Но повышая компетентность участников образовательного процесса мы можем предотвратить многие конфликты. Конфликты являются частью повседневной жизни и требуют от человека поиска новых решений и энергетических затрат, и мы часто оказываемся втянутыми в тот или иной конфликт. Иногда бывают ситуации, когда конфликта уже не избежать, но очень важно найти эффективные способы разрешения конфликта умение решать конфликты относится коммуникативным способностям что является частью профессиональной культуры педагога навыки конструктивного поведения педагога в конфликтные ситуации являются техникой личной психологической безопасности профессиональной деятельности.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Российская Федерация активно интегрируется в глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми. Интеграция системной дошкольной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок – семья - образовательная организация». Если гуманный инструмент разрешения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в распространении толерантности и в подготовке граждан к конструктивному взаимодействию. Для этого необходимо повышать социализацию членов общества – принимать меры по воспитанию менталитета сотрудничества и всестороннего партнерства. Служба системной дошкольной медиации призвана решать проблемы, возникающие при достижении поставленных целей, воспитывая у подрастающего поколения приверженность гуманистическим ценностям.

**Цель** - развитие психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов, воспитанников) в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи:**

1. Содействовать получению детьми, родителями и педагогами психолого-педагогической помощи целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтного поведения;
2. Расширить знаний всех участников образовательного процесса о способах разрешения конфликтов и поведения в конфликтных ситуациях, помочь им овладеть навыками конструктивного общения;
3. Способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций.

**Методы реализации:** анкетирование, беседы, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая

дискуссия, проведение круглых столов и др.

### **Основные принципы:**

- 1) Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
- 2) Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- 3) Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- 4) Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
- 5) Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имени участников должны быть изменены.
- 6) Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
- 7) Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### **Основные формы и методы работы.**

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров». Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации работает с конфликтами всех уровней: между воспитанниками; между воспитанниками и воспитателями; внутри педагогического коллектива; конфликтами родителей. Создание Службы медиации позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации:

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития воспитанников;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем.

2. Игровое занятие – позволяет детям прожить негативные эмоции безопасно для окружающих, осознать неуместность своих поступков через игровые моменты, перевоплощения и метафорические сравнения.

3. Лекционное занятие для педагогов – обучение воспитателей и младших воспитателей основам конструктивного взаимодействия;

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

**Ожидаемые результаты:**

- снижение уровня конфликтности у всех участников образовательных отношений;
- наличие представлений у участников образовательных отношений о восстановительных практиках и способах решения конфликтов;
- присутствие навыков конструктивного решения конфликтов у участников образовательных отношений.

### Тематический план работы с педагогами

| Мероприятия                                                                                                              | Сроки    | Ответственные   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| Педагогический совет<br>Доклад «Возможности дошкольной службы примирения»                                                | август   | Служба медиации |
| Лекция для воспитателей «Стили поведения в конфликте»                                                                    | сентябрь | Служба медиации |
| Лекция для младших воспитателей «Конфликты в нашей жизни»                                                                | октябрь  | Служба медиации |
| Беседы с коллективом «Медиация, как инструмент разрешения конфликтов в образовательной среде»                            | ноябрь   | Служба медиации |
| Групповая дискуссия для воспитателей «Не сошлись характерами... Что делать?»                                             | декабрь  | Служба медиации |
| Лекция для воспитателей «Роль конфликтов в развитии детей»                                                               | январь   | Служба медиации |
| Лекция для младших воспитателей «Способы саморегуляции эмоций»                                                           | февраль  | Служба медиации |
| Групповая дискуссия для педагогов «как помочь детям в решении конфликта»                                                 | март     | Служба медиации |
| Лекция для воспитателей «Профессиональное выгорание педагога как фактор провоцирующий конфликты в образовательной среде» | апрель   | Служба медиации |
| Лекция для педагогов «Общение через Я-сообщение»                                                                         | май      | Служба медиации |

### Тематический план работы с родителями

| Мероприятия                                                                                   | Сроки                     | Ответственные   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| Беседа на родительском собрании<br>Доклад «Возможности дошкольной службы примирения»          | сентябрь                  | Служба медиации |
| Беседа на родительском собрании «Роль конфликтов в развитии детей. Как действовать взрослому» | декабрь                   | Служба медиации |
| Беседа на родительском собрании «Я сообщение. Способ избежать конфликта»                      | май                       | Служба медиации |
| Разработка памяток для родителей «Как действовать в конфликте»                                | апрель                    | Служба медиации |
| Консультирование родителей, и специалистов по запросу.                                        | Ежемесячно в течении года | Служба медиации |

### Тематический план работы с воспитанниками

| Мероприятия                                                                         |                            | Сроки    | Ответственные   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|-----------------|
| Коммуникативная игра «Ты и Я»                                                       | Старший дошкольный возраст | Сентябрь | Служба медиации |
| Коммуникативная игра «Царь на троне»                                                | Старший дошкольный возраст | Октябрь  | Служба медиации |
| Беседа «Почему мы ссоримся»                                                         | Старший дошкольный возраст | Ноябрь   | Служба медиации |
| Сказкотерапевтическое занятие «Обидюка»                                             | Старший дошкольный возраст | Декабрь  | Служба медиации |
| Сказкотерапевтическое занятие по мотивам произведения Ф.М. Достоевского «Божий дар» | Старший дошкольный возраст | Январь   | Служба медиации |
| Сказкотерапевтическое занятие на формирование толерантности «Радуга»                | Старший дошкольный возраст | Февраль  | Служба медиации |
| Коммуникативная игра «Зеркало эмпатии»                                              | Старший дошкольный возраст | Март     | Служба медиации |
| Коммуникативная игра «Дружные ладошки»                                              | Старший дошкольный возраст | Апрель   | Служба медиации |
| Беседа «Почему мы сердимся»                                                         | Старший дошкольный возраст | Май      | Служба медиации |

## Список литературы

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
2. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
3. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
4. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
5. Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
6. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
7. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
8. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
9. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
10. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.
11. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И.А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. - 229 с.